



Managed Tape Services

Legacy-Daten unter Kontrolle

März 2022



Mit den Ontrack Managed Tape Services behalten Sie den Überblick über Ihre Legacy-Daten

Compliance ist entscheidend

Für Unternehmen auf der ganzen Welt ist die langfristige Archivierung von Daten zur Erfüllung von Compliance-Vorschriften unerlässlich geworden. Eine Anfrage nach personenbezogenen Daten z.B. nach EU-DSGVO oder Schweizer DSG kann jederzeit eintreffen. Unternehmen müssen in der Lage sein, fristgerecht und vorschriftsmässig zu reagieren. Sonst drohen hohe Geldstrafen.

Für die Speicherung von Daten werden von vielen Unternehmen Bandlaufwerke als Langzeitarchive verwendet, da sie im Vergleich zu Online-Alternativen sehr sicher, zuverlässig und kostengünstig sind. Auch wechseln nicht wenige Unternehmen alle paar Jahre aus Kostengründen oder wegen neuerer Funktionen die Backup-Plattform. Das macht die Datenverwaltung häufig komplexer.

Wenn Unternehmen durch Akquisitionen wachsen, erwerben sie oft alte Bandbestände der übernommenen Firma. Doch fehlt nicht selten aufgrund unzureichender Verwaltung die Information, welche Daten darauf gespeichert sind. Da immer mehr Informationen archiviert werden, besteht die Herausforderung darin, Altdaten stets verfügbar und unter Kontrolle zu halten.

Der Wechsel in die Cloud

Unternehmen verlagern ihre Backups oft in die Cloud. Aber die Verlagerung von Legacy- oder Altdaten von Bändern in die Cloud kann sich schnell zu einem komplexen Projekt mit hohen Kosten entwickeln, vor allem, wenn das Unternehmen nicht weiss, welche Daten von den Bändern aus Compliance-Gründen aufbewahrt und in das Cloud-Archiv übertragen werden müssen. Die Kosten für die Vorhaltung von Infrastruktur vor Ort zur Wiederherstellung von alten Bändern sind ebenfalls nicht günstig vor allem, wenn die meisten Unternehmen kurzfristig und unvorbereitet Daten bereitstellen müssen, z.B. E-Mails. Weitere Problemstellungen, denen Unternehmen bei der Verwendung von Bändern als Archivierungslösung begegnen können, sind:

■ Wissensverlust vermeiden

Es ist eine Herausforderung, zuverlässig sicherzustellen, dass das Knowhow zum Betrieb alter, teils inaktiver Backup- oder Archivinfrastrukturen über lange Zeiträume (von 10, 30 oder mehr Jahre) erhalten bleibt. Denn nur dann können im Bedarfsfall benötigte Daten rasch und zuverlässig ausgelesen und bereitgestellt werden. Beim Ausscheiden von Mitarbeitern ist der Wissenstransfer auf die Nachfolger z.B. wegen wechselnder Zuständigkeiten nicht immer gewährleistet, sodass Unternehmen oft schon nach wenigen Jahren nicht mehr in der Lage sind, selbständig auf die gespeicherten bzw. archivierten Daten zuzugreifen.

■ Ausgediente Backup-Plattformen

Nach Angaben von Gartner wechseln Unternehmen im Durchschnitt alle drei bis vier Jahre ihre Backup-Plattform. Im Laufe der Zeit kann dies dazu führen, dass Unternehmen Software und Hardware wie Lesegeräte für unterschiedliche vorhandene Tape-Generationen nicht mehr zur Verfügung steht, die sie für den Zugriff auf einige ihrer archivierten Daten benötigen.

■ Mangelndes Wissen über den Inhalt der Bänder

Die Unkenntnis über den genauen Speicherort der Daten kann eine Herausforderung bei der Archivierung darstellen. Unternehmen können sich in Situationen wiederfinden, in denen sie nicht wissen, welche Daten sich auf welchen Bändern befinden. Unbeschriftete, alte und neu erworbene Bänder (durch eine Übernahme) können Unternehmen oft irritieren, wenn sie nicht korrekt katalogisiert sind.

■ Kostspielige Wartungsverträge für Legacy-Backup-Server-Software und Hardware

Laufende Lizenzkosten für ältere Backup-Infrastrukturen können zu teuren, wiederkehrenden Zahlungen führen. Vor allem, wenn ein Unternehmen nur ein paar mal im Jahr eine Wiederherstellung durchführen muss. Schnell entstehen hohe, vermeidbare Kosten, welche in keinem Verhältnis zum Nutzen stehen.

Wie können also Unternehmen unabhängig der ursprünglich eingesetzten Backup-Software und über lange Zeithorizonte hinweg zuverlässig und kosteneffizient auf die auf Tapes gespeicherten Daten zugreifen? Und dies, ohne dass die Daten aufwendig in ein neues System migriert werden müssen?

Ontrack Managed Tape Services - Langzeitzugriff auf Ihre Tape-Daten

Die Kontrolle über die Legacy-Datenumgebung ist besonders wichtig für Unternehmen in stark regulierten Branchen wie dem Finanzwesen, dem Gesundheitswesen und Behörden. Eine Möglichkeit für Unternehmen, den Herausforderungen bei der Archivierung von Daten zu entgehen, ist die Zusammenarbeit mit einem Drittanbieter, der den Zugriff auf die auf Bändern gespeicherten Daten ermöglicht. Eine solche Lösung, die als "Managed Tape Services" bezeichnet wird, kann sicherstellen, dass die Bandarchive sicher und für den Ernstfall zugriffsbereit bleiben, falls es zu internen oder regulatorischen Anfragen kommt.

Warum Ontrack Managed Tape Services?

- 1 Organisation** – Unabhängig vom Format ist die Organisation der Schlüssel zur Identifizierung der Daten, wenn sie benötigt werden. Ontrack kann z.B. auch Katalog für lose Bänder erstellen, damit man weiss, welche Daten sich auf den Bändern befinden, falls diese nicht von einem Backup-Server stammen. Anhand dieser Informationen können Unternehmen leichter entscheiden, welche Daten aufbewahrt werden müssen und welche vernichtet werden können. Ausserdem lassen sich so künftige grosse Speicherprojekte viel leichter bewältigen.
- 2 Kosteneinsparungen** – Durch die Nutzung von Ontrack Managed Tape Services können Unternehmen auf Altsysteme, die sie zur Verwaltung alter Sicherungsbänder unterhalten verzichten. Die Ontrack Managed Tape Services werden in der Regel über ein Abonnement bereitgestellt. Dieses Modell macht die Kosten für die Verwaltung alter Datenspeicher transparent und kalkulierbar.
- 3 Übernahmen/Fusionen** – Wenn archivierte Daten aus zwei verschiedenen Unternehmen zusammengeführt werden ist die Katalogisierung und schnellstmögliche Bereitstellung des Zugriffs für die Einhaltung von Compliance-Vorschriften unerlässlich. Durch die Ontrack Managed Tape Services erhalten Sie kosteneffizient und unabhängig von den ursprünglich verwendeten Herstellern und Tape-Generationen Zugriff auf Ihre Legacy-Daten.
- 4 Erhalt von Wissen** – Unternehmen sind weniger abhängig von langjährigen Mitarbeitern mit einschlägigem Wissen über die verwendete Backup-Software; Anbieter von Managed Tape Services kennen so gut wie alle Backup-Formate, so dass sich die IT-Mitarbeiter des Unternehmens auf wesentliche Projekte konzentrieren können.

Weitere Vorteile von Ontrack Managed Tape Services

■ Lesen von Bändern aller Backup-Formate

Sicherungsformate sind unterschiedlich. Wenn ein Unternehmen nicht mehr über die Software verfügt, um seine Bänder lesen zu können, sorgt eine Lösung wie Managed Tape Services dafür, dass jedes Band gelesen, katalogisiert und in ein aktuelles Format migriert werden kann. Einige nicht abschliessende Beispiele für Sicherungsformate sind Backup Exec, Tivoli Storage Manager, Arcserve, NetBackup, HP Data Protector, NetVault, Veeam, NetWorker/Legato und Commvault. Ontrack investiert kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Technologie, um möglichst viele aktualisierte Versionen, neue Backup-Plattformen und Bandformate zu unterstützen und komplett unabhängig von den Backuphersteller, zuverlässig auf die gespeicherten Daten zugreifen zu können.

■ Bänder indizieren - welche Daten sind wo gespeichert

Die Indizierung von Bändern kann einem Unternehmen einen umfassenden und genauen Überblick über seine archivierten Daten verschaffen. Gut organisierte und leicht zugängliche archivierte Daten stellen sicher, dass die Compliance eingehalten wird, und sparen in Zukunft Zeit und Geld bei der Suche nach bestimmten Dateien.

■ Tape-Katalogübersicht

Sie erhalten einen schnellen Überblick, welche Daten auf welchen Tapes gespeichert sind. Dadurch können die Daten je nach Bedarf gezielt und zuverlässig identifiziert, selektiert, ausgelesen und aufbereitet werden. Nicht mehr benötigte Daten oder Datenträger können gezielt gelöscht oder vernichtet werden.

■ Wiederherstellung von Daten beschädigter oder korrupter Bänder

Beschädigte, defekte oder unzugängliche Bänder können repariert und Daten wiederhergestellt werden. Die Experten von Ontrack können die meisten Bandsätze bearbeiten und darauf befindliche Informationen retten. Durch den Einsatz von Datenrettungstools und -prozessen kann schnell auf Bandarchive zugegriffen werden, um sowohl interne Compliance-Richtlinien als auch gesetzliche und behördliche Auflagen einzuhalten.

Managed Tape Services von Ontrack

Mit über 30 Jahren weltweiter Erfahrung in den Bereichen Datenmanagement, Datenwiederherstellung, sichere Datenlöschung, Ediscovery und Computerforensik verfügt Ontrack über das Wissen und die Erfahrung, um jedem Unternehmen Managed Tape Services anzubieten. Als globales Serviceangebot verfügt Ontrack über ein Team von Entwicklern, das seine Tools durch die Nutzung von Synergien aus der Arbeit an Datenrettungsprojekten für Unternehmen und Managed Tape Services ständig aktualisiert.

Dank ihrer umfassenden Kenntnisse der verschiedenen Speichermedien, Betriebssysteme und zugrunde liegenden Speicherarchitekturen können die Experten von Ontrack Daten aus komplexen Legacy-Umgebungen schnell auf neue Speichermedien konvertieren. Darüber hinaus bietet Ontrack auch umfassende Follow-up-Services für intelligentes Backup und Datenmanagement.

Beispiele für Ontrack 'Managed Services' Projekte

Ontrack arbeitet mit einem globalen Konsumgüterhersteller zusammen, um bestimmte Daten von dessen Bändern wiederherzustellen, die in Einrichtungen in Europa, Asien und Kanada gespeichert sind.

■ **Dienstleistung:**

Wiederherstellung bestimmter Elemente von Bändern

■ **Sicherungssoftware:** Avamar und Backup Exec

■ **Vertragslaufzeit:** Unbegrenzt

Ontrack kümmert sich derzeit um die Verwaltung und Wiederherstellung von Bändern für eine grosse globale Bank. Die Bank hat Hunderte von Bändern in ihren Einrichtungen in Zürich, Singapur und Hongkong gespeichert.

■ **Dienstleistung:**

Wiederherstellung bestimmter Elemente von Tapes

■ **Sicherungssoftware:**

NetBackup

■ **Vertragslaufzeit:** 12 Jahre

Ontrack stellt alte Daten für ein grosses Produktionsunternehmen wieder her. Ontrack verarbeitet alle Bänder in seinem Labor in Wallisellen, Schweiz.

■ **Dienstleistung:** Ontrack

bietet einen On-Demand-Wiederherstellungsservice für dedizierte LTO6-Bänder.

■ **Sicherungssoftware:**

NetWorker

■ **Vertragslaufzeit:** 10 Jahre

Fazit

Die Vorschriften zur Datenspeicherung werden weiterhin bestehen bleiben. Unternehmen müssen sicherstellen, dass sie über eine zuverlässige, effektive Lösung zum besseren Einblick und Zugriff auf ihre alten Banddaten verfügen. Die Komplexität der verschiedenen Sicherungsformate, der Mangel an Sicherungsservern und an Personal mit Kenntnissen über Altsysteme machen es schwierig, ohne Hilfe die Vorschriften einzuhalten. Mit Ontrack Managed Tape Services haben Sie Ihre Legacy-Daten im Griff.

© KLDDiscovery 2022
KLDDiscovery Ontrack GmbH

WP DR DE_Control Legacy Data with Managed Tape Services_Mar 2022